

Договор на предоставление услуг (публичная оферта)

г. Волхов

“20” июня 2023 г.

1. Общие положения

1.1. Данный документ размещенный по адресу pro.affskill.com, является предложением Индивидуального предпринимателя Соловьева Александра Юрьевича ОГРНИП 323470400048922, (далее по тексту – «Исполнитель») заключить договор на предоставление услуг с любым физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

Договор представляет собой документ является публичной офертой согласно требованиям Гражданского Кодекса Российской Федерации (п. 2 статьи 437).

1.2. Принятием предложения (Акцептом) считается полная оплата выбранной услуги Заказчиком.

1.3. Выступить лицом, принявшим предложение (далее - Акцептантом предложения/Заказчиком) может:

лицо, достигшее совершеннолетия (18 лет) и имеющее полную дееспособность;

лицо, достигшее 14 лет и получившее письменное согласие своего законного представителя на заключение договора на предоставление услуг (в соответствии со статьей 26 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Если акцепт данного предложения осуществляется в интересах лица, не достигшего 14 лет, то Заказчик обязуется соблюдать все условия договора от его имени и несет полную ответственность за действия такого лица в рамках исполнения договора, как за свои собственные действия.

Идентификация Заказчика (акцептанта) производится по введенным последним данным в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору, последующая идентификация (при исполнении Договора) Заказчика (акцептанта) осуществляется по данным, введенным на Платформе. Заказчик гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате указания им данных, не соответствующих действительности.

1.4. Акцептант приняв публичное предложение, тем самым:

1.4.1. подтверждает законность своих действий, что включает в себя наличие необходимых полномочий, дееспособности и достижение возраста 18 лет. В случае если Заказчик не достиг возраста 18 лет, подтверждает наличие письменного согласия законного представителя на акцепт данного предложения для установления договорных отношений с Исполнителем;

1.4.2. дает согласие или обеспечивает наличие согласия его законного представителя на получение рекламной рассылки от Исполнителя на указанный им при регистрации адрес электронной почты и номер телефона, а также через онлайн-мессенджер и онлайн-сервис. Это согласие действует с момента принятия настоящего предложения до момента его отзыва;

1.4.3. соглашается на использование фотографий, созданных им (или третьим лицом по его поручению) в процессе обучения на Курсе. Исполнитель имеет право публиковать эти фотографии безвозмездно на сайте <https://affskill.com>, включая все его поддомены. Заказчик также подтверждает, что осведомлен о возможности отозвать данное согласие в любой момент;

1.4.4. подтверждает получение от Исполнителя полной информации о сроках, порядке и других условиях оказания услуг по Договору, а также то, что он четко понимает и безоговорочно принимает все условия Договора в полном объеме (в том числе условия и правилами приема платежей платежных систем, которые Исполнитель использует);

1.4.5. выражает свою осведомленность и согласие с правилами онлайн-сервиса (Платформы) <https://antitreningi.ru>, и онлайн-мессенджера <https://telegram.org/>, используемых при предоставлении услуг;

1.4.6. выражает свое согласие или подтверждает наличие согласия его законного представителя на обработку предоставленных им персональных данных в рамках заключения и исполнения Договора, согласно политике обработки персональных данных, размещенной по адресу <https://pro.affskill.com>

2. Используемые термины:

Видеозапись - тематическая консультация, которая проводится Исполнителем и записывается на видео, которое может быть просмотрено Заказчиком дистанционно с помощью Интернета и мультимедийных систем.

Мероприятие - мероприятие, организуемое Исполнителем для Заказчика, форма его проведения (в том числе в офлайн-режиме) определяется Исполнителем в одностороннем порядке.

Услуги представляет собой совокупность консультационно-информационных услуг, описанных на веб-сайте и/или в договоре, которые предоставляются Заказчику. Эти услуги включают доступ к Материалам, проведение Вебинаров, групповых консультаций и Мероприятий, а также предоставление Обратной связи.

Материалы, используемые в процессе оказания услуг по Договору, включают видеозаписи и методические материалы. Материалы могут быть объединены в Модули. Методические материалы представляют собой набор шаблонов, форм заданий в различных форматах (текстовые, графические и другие), эскизов и прочих материалов, создаваемых или использованных Исполнителем при оказании услуг по Договору.

Обратная связь относится к ответу, который Исполнитель предоставляет Заказчику после проверки выполненного задания Заказчиком и/или в ответ на вопросы Заказчика, связанные с темой Курса.

Платформа представляет собой автоматизированную систему, используемую Исполнителем для предоставления Услуг в интерактивном режиме в соответствии с Договором. Платформа, на которой осуществляется оказание Услуг, принадлежит третьей стороне. Вы можете найти платформу по следующему адресу: <https://antitreningi.ru>

Сайт – ссылка на термин подразумевает, сайт Исполнителя, размещенный в сети Интернет по следующему адресу: <https://affskill.com>

Канал— созданный Исполнителем в онлайн-мессенджере канал <https://t.me/affskill> для предоставления Заказчику обязательных заданий и ведения с ним коммуникации.

Имейл/электронная почта Заказчика — это адрес электронной почты, который Заказчик указал при регистрации на Сайте (Платформе) в последний раз.

Бронь — перечисленные Заказчиком в денежные средства для обеспечения исполнения обязательств по Договору. Путем принятия оплаты в виде Брони, Исполнитель обязуется предоставить следующие гарантии: цена на услуги, включая скидку, будет зафиксирована на протяжении указанного срока на веб-сайте или в онлайн-мессенджере; предоставление Заказчику услуг обучения на соответствующем потоке Курса, соблюдая условия, оговоренные в Договоре.

3. Процесс предоставления Услуг

3.1. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя предоставления услуг за плату, которую Заказчик заплатил в необходимом количестве и объеме в соответствии с условиями Договора. В свою очередь, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику выбранные и оплаченные информационно-консультационные услуги.

3.2. Согласно статье 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации, Договор является абонентским. В соответствии с условиями Договора, Заказчик, выступающий в

роли абонента, обязан выплатить Исполнителю вознаграждение независимо от того, требовалось ли соответствующее исполнение от Исполнителя.

3.3. Предоставление услуг Исполнителем осуществляется путем:

обеспечения доступа к Материалам — по требованию Заказчика, которое будет отправляться через авторизацию на Платформе;

предоставление консультаций, рекомендаций и разъяснений с применением Платформы и онлайн-мессенджера;

предоставление доступа к участию в Вебинарах, групповых консультациях, Мероприятиях, проводимых Исполнителем.

3.4. Если на веб-сайте не указано обратное в описании конкретной Услуги, то услуги предоставляются нескольким Заказчикам одновременно. Заказчик осознает и соглашается с этим условием. При завершении предоставления услуг, если это указано на веб-сайте, Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику Лицензию (неисключительную) на Материалы в соответствии с указанным на веб-сайте объемом и сроком.

3.5. Исполнитель самостоятельно определяет стоимость, название, сроки и условия предоставления Услуг по своему усмотрению. Информация об указанных параметрах отображается Исполнителем на его веб-сайте.

3.6. Услуги предоставляются удалённо через сеть интернет. Исполнитель определяет способ предоставления услуги на своем сайте в описании услуги и указывает соответствующие онлайн-мессенджеры. Для того, чтобы воспользоваться Услугами, Заказчику требуется зарегистрироваться на Платформе и создать свой собственный аккаунт. Исполнитель предоставляет Услуги через эту Платформу, используя специализированное программное обеспечение.

3.7. Исполнитель может предоставлять услуги самостоятельно или с привлечением третьих лиц, при этом решение о необходимости привлечения третьих лиц и выбор конкретных кандидатов полностью зависят от Исполнителя.

3.8. Исполнитель размещает на Сайте информацию о составе Пакета услуг, которая может содержать как одну, так и несколько форм предоставления Услуг.

3.9. Если не оговорено иное в Договоре, Заказчик ежедневно принимает предоставленные Услуги без подписания Акта приема-передачи. Если Исполнитель не получает от Заказчика мотивированных претензий в течение одного календарного дня, то Услуги, оказанные предшествующим этому дню, считаются принятыми Заказчиком без замечаний по их качеству и количеству.

3.10. Дата начала оказания услуг определяется Исполнителем на Сайте или зависит от даты оплаты вознаграждения Исполнителем Заказчиком. В таком случае датой начала оказания услуг по Договору считается дата, когда Исполнитель направляет ссылку на личный кабинет Платформы на адрес электронной почты Заказчика.

3.11. Срок оказания Услуги соответствует выбранному Заказчиком Пакету услуг и указывается на Сайте.

4. Формы предоставляемых услуг

4.1. Услуги, предоставляемые в форме Вебинаров/групповых консультаций:

4.1.1. Услуга предоставляется в формате вебинара или групповой консультации, как в одиночном, так и в множественном исполнении. Исполнитель самостоятельно определяет дату, время и место проведения вебинара или групповой консультации. Информация о времени и месте проведения передается Заказчику Исполнителем не менее чем за один час до начала события через онлайн-мессенджер Telegram (<https://telegram.org/>) и/или на Платформе. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения множественных вебинаров или групповых консультаций.

4.1.2. Исполнитель может составить график проведения вебинаров или групповых консультаций по своему усмотрению. Если такой график составляется, информация о нем будет размещена Исполнителем на Платформе и/или в чате, созданном им в онлайн-мессенджере Telegram <https://t.me/affskill>, и доступна Заказчику.

4.1.3. По своему усмотрению Исполнитель может записывать вебинары или групповые консультации и предоставлять Заказчику доступ к записи. Срок доступа к записи определяется Исполнителем самостоятельно.

4.1.4. Оказание услуги по проведению вебинара или групповой консультации считается завершенным и принятым Заказчиком без возражений по качеству и количеству, если Заказчик не выразил свои возражения во время предоставления услуги.

4.1.5. Отсутствие Заказчика на вебинаре или групповой консультации не влияет на приемку оказанных услуг, независимо от причин такого отсутствия.

4.2. Услуги, которые обеспечивают доступ к Материалам:

4.2.1. Услуги предоставления доступа к Материалам включают предоставление Заказчику возможности получить доступ к Видеозаписям и Методическим материалам, размещенным на Платформе, за определенную плату.

4.2.2. Материалам предоставляется Заказчику поэтапно в соответствии с расписанием, которое Исполнитель сообщает Заказчику путем размещения на Платформе и/или направления на указанный адрес электронной почты Заказчика.

4.3. Услуги в виде предоставления Обратной связи:

4.3.1. Исполнитель предоставляет обратную связь через чат в онлайн-мессенджер, указанном Исполнителем, или на Платформе.

4.3.2. Исполнитель предоставляет обратную связь через онлайн-мессенджер в течение 48 часов после того, как Заказчик опубликовал свое обращение в чате онлайн-мессенджера.

4.3.3. Заказчик получает доступ к разделу Платформы, где Исполнитель отвечает на его вопросы. Исполнитель предоставляет обратную связь через Платформу ежедневно в течение 72 часов с момента публикации выполненного задания Заказчиком в соответствующем разделе Платформы, предназначенном для обратной связи.

4.3.4. Если Заказчик не публикует обращения в разделе Платформы, предназначенном для обратной связи, Исполнитель не несет ответственности за непредоставление обратной связи. Услуга считается оказанной после истечения срока предоставления услуги, и возврат денежных средств не предусмотрен.

4.4. Услуги, которые проводятся в форме Мероприятий:

4.4.1. Исполнитель предоставляет услугу по проведению Мероприятия в групповом режиме офлайн, включающем нескольких Заказчиков. Заказчик был проинформирован и согласен с этим условием. Исполнитель самостоятельно формирует группы участников Мероприятия из числа Заказчиков, которые оплатили Пакет услуг, включающий проведение Мероприятия.

4.4.2. Место, дата и время начала и окончания проведения Мероприятия определяются Исполнителем односторонне. Информация о дате и времени проведения Мероприятия сообщается Заказчику через размещение на Платформе и/или в созданном Исполнителем чате в онлайн-мессенджере Telegram <https://t.me/affskill>

4.4.3. Исполнитель предоставляет услуги по проведению Мероприятия "как есть" и не гарантирует, что Мероприятие, его процесс и результаты будут соответствовать ожиданиям Заказчика.

4.4.4. Услуга по проведению Мероприятия считается оказанной Исполнителем в момент завершения Мероприятия и принятой Заказчиком без возражений относительно качества и объема оказанных услуг, если Заказчик не выразил своих возражений во время оказания

услуги. Отсутствие Заказчика на Мероприятии не влияет на приемку оказанных услуг по проведению Мероприятия, независимо от причин отсутствия Заказчика.

5. Оплата Услуг

5.1. В соответствии установленным процедурам, наш сайт принимает платежи через онлайн-кассу. Клиенты находящиеся в странах Содружества Независимых Государств (СНГ) имеют возможность осуществлять платежи в рублях, в то время как клиенты находящиеся в странах Европы могут осуществлять платежи в долларах США. При осуществлении денежных расчетов в долларах США, оплата производится по курсу коммерческого банка Исполнителя, действующего на дату совершения платежа.

5.2. Варианты возврата и частичной оплаты не предусмотрены. Стоимость оказываемых услуг по Договору зависит от выбранного Заказчиком Пакета услуг. Исполнитель размещает информацию о стоимости услуг на своем Сайте.

Оплата вознаграждения Исполнителя по Договору может быть произведена с использованием одного из следующих способов, выбранных Заказчиком и указанных на Сайте:

а) полная оплата стоимости услуги 100% единовременным платежом за 3 рабочих дня до начала оказания услуг;

б) в случае, если Исполнитель предоставляет возможность бронирования на Сайте, оплата осуществляется путём внесения определенной суммы брони, указанной на Сайте, до начала оказания услуги. Оставшаяся сумма должна быть оплачена в установленный на Сайте срок.

5.3. Оплата Услуг считается выполненной в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. В случае использования Заказчиком метода оплаты, описанного в подпункте б) пункта 5.2 настоящего договора, и невыполнения его требований по оплате за предоставленные услуги, Заказчику полностью прекращается доступ к Материалам. Заказчик не имеет права на возврат оплаченных денежных средств, которые удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за невыполнение обязательств Заказчиком. Однако Заказчик может оплатить или доплатить требуемую сумму и обратиться к Исполнителю, чтобы восстановить доступ к Материалам и продолжить получение услуг от Исполнителя. В таком случае срок оказания услуг будет продолжаться в соответствии с указанным в выбранном Заказчиком Пакете услуг сроком и не будет продлен.

5.5. Исполнитель оставляет за собой право предоставлять различные скидки на стоимость оказываемых Услуг, а также может односторонне изменять цены на оказываемые Услуги. Информация об изменении цен на Услуги размещается Исполнителем на Сайте. В случае если стоимость Услуг была изменена в период с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты выбранных Услуг Заказчиком, и Исполнитель опубликовал данную информацию на Сайте, Заказчик обязуется оплатить новую стоимость Услуги или отказаться от принятия Оферты.

5.6. Оплата может быть произведена как Заказчиком, так и третьим лицом. В случае оплаты третьем лицом Исполнителю необходимо предоставить письменное подтверждение от плательщика, удостоверяющее, что оплата вознаграждения в соответствии с настоящим соглашением осуществляется за Заказчика и по его поручению. В платежном сообщении от третьего лица, осуществляющего платеж за Заказчика, должны быть указаны фамилия, имя и отчество/наименование Заказчика.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Заказчик имеет следующие права:

6.1.1. Получать предоставленные и оплаченные Услуги согласно условиям Договора.

6.1.2. Принимать решения относительно необходимости выполнения конкретных действий, предлагаемых Исполнителем в процессе предоставления Услуг по Договору.

6.2. Заказчик не имеет права:

6.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте. Вносить изменения в Сайт или предпринимать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (включая названия Услуг, указанные на Сайте) или любых материалов, к которым Заказчик получает доступ в рамках исполнения Договора, а также копировать их внешний дизайн.

6.2.2. Изучать технологию, осуществлять декомпиляцию или дизассемблирование Сайта, Интеллектуальной собственности или любых материалов, к которым Заказчик получает доступ в рамках исполнения Договора.

6.2.3. Предоставлять третьим лицам доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету (включая закрытые чаты, созданные Исполнителем) и любым материалам, без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.2.4. Создавать производные услуги или аналогичные услуги, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержимое Сайта, Материалов, включая создание чатов с участием других заказчиков Исполнителя в коммерческих и некоммерческих целях.

6.2.5. Продавать или передавать права требования к Исполнителю.

6.3. Заказчик имеет следующие обязанности:

6.3.1. Своевременно и самостоятельно ознакомиться с предоставленными Материалами, получить информацию о проводимых Вебинарах, групповых консультациях и Мероприятиях, а также активно участвовать во всех Вебинарах, групповых консультациях и Мероприятиях, организованных Исполнителем, согласно выбранному Пакету услуг.

6.3.2. Соблюдать график предоставления Услуг и следовать рекомендациям Исполнителя.

6.3.3. Лично и своевременно посещать все Вебинары, групповые консультации и Мероприятия, которые проводятся в рамках оплаченных Услуг. В случае, если Договор заключен от имени несовершеннолетнего лица, обеспечить получение Услуги таким лицом.

6.3.4. Вести вежливое и уважительное общение с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора, соблюдая Правила общения, определенные ниже в Договоре.

6.3.5. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору Услугах, обратиться в Службу поддержки, заполнив форму обратной связи по адресу: <https://affskill.com>. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о его ознакомлении с достаточной и необходимой информацией об оказываемых по Договору Услугах.

6.3.6. Пользователь должен настроить и обеспечить непрерывную работу своего Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения, чтобы иметь возможность свободно пользоваться всеми сервисами Платформы, а также другими онлайн-сервисами и мессенджерами, используемыми в процессе предоставления Услуг.

6.3.7. С момента оплаты Услуги Заказчик обязан ежедневно проверять свою зарегистрированную электронную почту, включая папку "Спам", чтобы убедиться в получении сообщений от Исполнителя. В случае, если сообщение от Исполнителя попадает в папку "Спам", оно считается полученным Заказчиком, независимо от того, было ли оно прочитано Заказчиком.

6.3.8. При заполнении регистрационной формы на Сайте Заказчик обязуется предоставить Исполнителю полные и достоверные данные. В случае, если Заказчик предоставляет недостоверные или неполные данные, Исполнитель не несет

ответственности перед Заказчиком за предоставление информации на основе ошибочно указанных данных третьим лицам, даже если эта информация содержит часть персональных данных Заказчика. Если Договор заключается в интересах несовершеннолетнего лица, Заказчик несет полную ответственность за обработку персональных данных такого лица, предоставленных Заказчиком, включая обязательство предоставить Исполнителю согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего лица со стороны его законного представителя.

6.4. Исполнитель имеет следующие права:

6.4.1. Отказаться от предоставления услуг или временно приостановить их оказание, а также заблокировать доступ Заказчика к его личному кабинету до устранения нарушения, если имеется хотя бы одно из следующих оснований:

а) Заказчик нарушил сроки и другие условия оплаты услуг по Договору;

б) Исполнитель должен вернуть Заказчику денежные средства, оплаченные в качестве вознаграждения, по требованию платежной системы. В этом случае доступ к услугам и личному кабинету Заказчика будет приостановлен;

в) Заказчик предоставил недостоверную информацию при регистрации на Сайте.

6.4.2. В случае нарушения несоблюдения установленных договором соблюдая Правил общения, Исполнитель вправе без предупреждения удалить Заказчика из группового чата, вебинара или групповой консультации, а также из раздела Платформы, где размещаются материалы. При этом Исполнитель считается полностью выполнившим свои обязанности, и возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителю по Договору, не производится.

6.5. Обязанности Исполнителя

6.5.1. Надлежащим образом и в полном объеме оказывать оплаченные Заказчиком Услуги в соответствии с условиями Договора.

6.5.2. Исполнитель не несет обязательства по возврату сумм, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителю.

6.6. Исполнитель не гарантирует:

6.6.1. Исполнитель не может гарантировать, что Материалы, содержание Сайта и услуги полностью соответствуют ожиданиям Заказчика. Отклонение от ожиданий и/или отрицательная субъективная оценка не являются достаточным основанием для считать услуги оказанными некачественно или неполностью, а также не могут быть основанием для предъявления претензий.

6.6.2. Исполнитель не предоставляет никаких заверений или гарантий относительно достижения конкретных результатов при выполнении рекомендаций, предоставленных Заказчиком. Это особенно относится к ситуациям, где достижение конкретных результатов существенно зависит от личных качеств и/или профессиональных навыков Заказчика, текущего экономического состояния рынка, соблюдения обязательных запретов и ограничений (включая законодательные ограничения), точного следования инструкциям и другим обстоятельствам, находящимся вне контроля Исполнителя.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность предоставления Услуг Заказчику в случае, сбоев в работе интернет-канала, оборудования или программного обеспечения, причиненных Заказчиком или по другим причинам, которые препятствуют получению Заказчиком Услуг, и которые возникли по вине Заказчика.

7.2. Заказчик несет полную ответственность за незаконное использование информации, к которой он получает доступ в рамках исполнения Договора.

7.3. Заказчик обязуется не передавать свои учетные данные для доступа к личному кабинету Платформы третьим лицам с целью предоставления им доступа к Материалам, а также не предоставлять другие способы доступа третьим лицам к Материалам (включая

их публикацию или распространение). В случае обнаружения доступа третьих лиц к Материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направленному на электронный адрес Заказчика, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 500 000,00 (пятьсот тысяч) рублей. Размер штрафа определен исходя из возможного или фактического ущерба, наносимого правам и законным интересам Исполнителя, который значительно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по Договору.

7.4. В случае требования Исполнителя о выплате штрафа, Заказчик обязуется незамедлительно удовлетворить это требование добровольно и вне судебного порядка. Однако, если Заказчик откажется или не сможет удовлетворить требование о выплате штрафа, Исполнитель имеет право обратиться в суд для защиты своего нарушенного права, пропустив этап досудебного урегулирования спора.

7.5. Если платеж Заказчика не был авторизован при осуществлении платежной операции, но денежные средства были списаны со счета Заказчика, ответственность за возврат этих средств лежит на соответствующей платежной или банковской системе. Исполнитель за работу банков и электронных платежных систем, которые обеспечивают проведение платежей и возврат денежных средств в рамках заключения, исполнения и расторжения Договора, ответственности не несет.

8. Правила общения

8.1. При использовании чата, предоставленного Исполнителем, а также в чатах Вебинара/групповой консультации и разделе Платформы для Обратной связи, Заказчику запрещено: размещать негативную информацию; высказывать претензии относительно качества и объема предоставляемых Исполнителем Услуг; передавать ссылку на чат третьим лицам, использовать нецензурные выражения; оскорблять и дискриминировать участников и третьих лиц по любым признакам (расовым, религиозным и т.д.); размещать в чате файлы, изображения, ссылки и другой контент, содержащий нецензурный или оскорбительный характер, противоречащий правилам чата; публиковать рекламный контент в сообщениях/статьях/постах/ссылках; публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не связанные с темой чата; размещать ссылки на другие чаты или подписные страницы.

8.2. Исполнитель имеет право установить и опубликовать на Сайте дополнительные правила коммуникации и поведения, которым Заказчик обязан следовать.

9. Неисключительная лицензия

9.1. Заказчику предоставляется неисключительное право использования Материалов, которые были предоставлены в период оказания услуг по Договору, в следующем объеме: просмотр и воспроизведение Материалов, исключительно самим Заказчиком, без возможности полного или частичного копирования, распространения, публикации, трансляции или иного использования. Лицензия предоставляется безвозмездно.

9.2. Срок предоставления Лицензии указывается Исполнителем на Сайте. По окончании действия Договора (в результате истечения срока действия или расторжения), доступ Заказчика к Материалам блокируется, и Заказчик утрачивает Лицензию.

9.3. Лицензия на Материалы действительна на территории всех стран Мира и в сети Интернет.

9.4. В период действия Лицензии, Исполнитель имеет возможность осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и улучшений Материалов. Кроме того, Исполнитель вправе временно приостанавливать работу средств, обеспечивающих доступ к Материалам, в случае обнаружения значительных неисправностей, ошибок и сбоев, а также для проведения профилактических мер и предотвращения несанкционированного доступа к Материалам. Эти случаи отсутствия доступа Заказчика к Материалам не считаются невыполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

10. Урегулирование споров

10.1. Исполнитель принимает претензии Заказчика по оказываемым Услугам через электронную почту. Заказчик должен направить все претензии с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя: feedback@affskill.com.

10.2. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в течение пятнадцати календарных дней с момента получения. Претензии, направленные Исполнителю, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для обеих Сторон. В случае недостижения соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

11. Внесение изменений и расторжение Договора

11.1. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения или дополнения в любые условия Договора в любое время, публикуя все изменения на своем веб-сайте. В случае, если опубликованные изменения являются неприемлемыми для Заказчика, он должен письменно уведомить Исполнителя об этом в течение 7 дней с момента публикации изменений. В случае, если уведомление не поступило, считается, что Заказчик продолжает участвовать в договорных отношениях на основе новых условий.

11.2. По взаимному согласию Стороны вправе расторгнуть Договор в любой момент до его фактического исполнения.

11.3. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора, Заказчик должен направить Исполнителю Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора за установленной формой (Приложение 1 к Договору) с адреса своей электронной, и сообщить об отправке Уведомления через форму обратной связи на веб-сайте по адресу: <https://affskill.com>.

Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления от Заказчика об одностороннем отказе на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе реквизитов.

11.4. Заказчик, в случае одностороннего отказа, обязан возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с предоставлением Услуг по Договору, включая:

11.4.1. Расходы, понесенные Исполнителем на использование программного обеспечения и оплату услуг третьих лиц в процессе предоставления Услуг.

11.4.2. Комиссии, взимаемые банками, кредитными организациями, брокерами и платежными системами в связи с возвратом денежных средств. Прочие расходы, понесенные Исполнителем в процессе предоставления Услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

11.4.3. Заказчик должен оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора Услуг.

11.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае:

а) нарушения Заказчиком п. 6.2., 6.3., 7.3. Договора путем уведомления Заказчика по адресу электронной почты, указанной им при регистрации;

б) оскорбления Исполнителя и распространять недостоверную информацию, которая может нанести вред деловой репутации Исполнителя и его оказываемым услугам. Это включает распространение такой информации в Сети Интернет, например, путем публикации переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями в социальных сетях, онлайн-мессенджерах или через другие средства рассылки. Если Исполнитель обнаружит, что Заказчик ведет себя подобным образом, Договор будет расторгнут, и Заказчик будет уведомлен об этом по указанному им имейлу.

Исполнитель удерживает и не возвращает денежные средства, полученные от Заказчика, в качестве штрафа за нарушение условий Договора.

Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

11.6. При преждевременном прекращении Договора по любым основаниям, доступ к Материалам и другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в ходе выполнения Договора, прекращается.

12. Заключительные положения

12.1. Договор действует с даты его заключения (дата акцепта Оферты) и до даты исполнения Сторонами обязательств по Договору.

12.2. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и все результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, к которым Заказчик получает доступ при заключении и исполнении Договора, являются собственностью Исполнителя (или третьих лиц, предоставивших Исполнителю право их использования) и защищаются согласно действующему законодательству Российской Федерации.

Любая информация, к которой Заказчик получает доступ в связи с получением Услуг по Договору, не может быть скопирована, передана третьим лицам, размножена, распространена, переслана или опубликована в электронной, печатной или любой другой форме без дополнительного соглашения или официального письменного согласия Исполнителя.

12.3. Исполнитель имеет возможность передавать свои права и переводить долги, связанные с выполнением всех обязательств, вытекающих из данного Договора. Заказчик выражает свое согласие на передачу прав и перевод долга третьим лицам. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о факте передачи прав и/или перевода долга, направив соответствующее уведомление на электронный адрес, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте.

12.4. Все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

12.5. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе.

Для осуществления подписания документа с использованием простой электронной подписи (далее - ПЭП), идентификация Заказчика и Исполнителя будет производиться посредством их электронных почтовых адресов и соответствующих паролей. При этом, электронный почтовый адрес будет использоваться в качестве открытой части ключа ПЭП, а пароль к почтовому ящику - в качестве закрытой части ключа ПЭП.

12.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

12.6.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя;

12.6.2. Приложение № 1 Уведомление об отказе от Договора.

13. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель: Соловьев Александр Юрьевич
Адрес: лица Ярвенпя, д. 56, кв./оф. 57, Ленинградская область, р-н Волховский, г. Волхов
ИНН 470206213713
ОГРНИП 323470400048922
Расчетный счет 40802810532180008416
Название банка ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК: 044030786
Корр. счёт: 30101810600000000786
e-mail: feedback@affskill.com

Соловьев Александр Юрьевич/_____

Приложение № 1

к Публичной оферте на заключение абонентского договора
оказания Услуг от "01 " февраля 2023 г.

от _____
паспорт серии _____ № _____
выдан _____

код подразделения _____
адрес: _____
е-mail: _____
тел: _____

Индивидуальному предпринимателю

ИНН _____
ОГРНИП _____
е-mail: _____

Уведомление об отказе от Договора

"__" ____ 20__ г. Я принял предложение (публичная оферта) на заключение Договора на предоставление услуг от "__" ____ 20 ____ (далее - Договор) и внес оплату за Услугу "__" в размере: _____ (_____) рублей.

В связи с указанными обстоятельствами _____ я хочу сообщить о моем одностороннем решении отказаться от дальнейшего исполнения Договора.

_____ / _____