

# Политика обработки персональных данных

г. Волхов

20 июня 2023 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (в дальнейшем – "Политика") разработана и применяется Индивидуальным предпринимателем Соловьевым Александром Юрьевич ОГРНИП 323470400048922 (в дальнейшем – "Оператор") в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" (далее – "Закон") и в соответствии с положениями General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679) от 27 апреля 2016 года (далее – "GDPR").

1.2. Не урегулированные настоящей Политикой вопросы, связанные с обработкой персональных данных, решаются в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.3. Термины, связанные с обработкой персональных данных и используемые в тексте Политики, толкуются в соответствии с их определением, приведенным в Законе и положениях GDPR, за исключением случаев, когда явно указано иное в тексте Политики.

1.4. Политика имеет следующие цели:

a) a) установление правил обработки персональных данных, предоставленных физическими лицами, которые вступили в договорные и иные гражданско-правовые отношения с Оператором;

b) Определение целей, правовых оснований, порядка и объема обрабатываемых персональных данных. Содержание информации о требованиях, осуществляемых для защиты обрабатываемых персональных данных.

c) Установление процедуры взаимодействия с субъектами персональных данных при получении от них обращений.

d) Определение методов и сроков обработки персональных данных.

e) Установление порядка уничтожения персональных данных.

1.5. Условия Политики доступны субъектам персональных данных по адресу: <https://pro.affskill.com>. Несоблюдение условий, установленных в настоящей Политике, не может быть использовано в качестве основания для предъявления каких-либо претензий со стороны субъекта персональных данных к Оператору.

1.6. При несогласии субъекта персональных данных с условиями Политики, он должен немедленно прекратить использование веб-сайта.

## 2. Термины

2.1. Субъект персональных данных / Субъект/ Пользователь - относится к физическим лицам, включая граждан Российской Федерации и иностранных граждан, которые предоставляют свои персональные данные Оператору.

2.2. Веб-сайт - охватывает информацию, тексты, графические элементы, дизайн, изображения, фотографии и видеоматериалы, а также другие результаты интеллектуальной деятельности и программное обеспечение, содержащиеся в информационной системе и доступные в Интернете по следующему сетевому адресу (включая поддомены): <https://pro.affskill.com>.

2.3. Файлы Cookie - относятся к данным, которые автоматически передаются Оператору при использовании Сайта с помощью установленного на устройстве субъекта персональных данных программного обеспечения. Эти данные включают IP-адрес, местоположение, информацию о браузере и операционной системе устройства,

технические характеристики используемого оборудования и программного обеспечения, а информацию о доступе к Сайту (время/дата).

### **3. Условия предоставления персональных данных**

3.1. Как правило, Оператор не осуществляет проверку достоверности персональных данных, предоставляемых субъектами, и не контролирует их компетентность. Риск предоставления недостоверных персональных данных, включая предоставление данных третьих лиц как своих собственных, полностью лежит на субъекте персональных данных.

3.2. Оператор подразумевает, что:

3.2.1. Пользователь предоставляет достоверную и полную персональную информацию в ответ на вопросы, предлагаемые на Сайте, и обновляет эту информацию при необходимости.

3.2.2. Если Пользователь загружает свое изображение через Сайт, он дает безвозмездное согласие на использование данного изображения (согласно статье 152.1 Гражданского кодекса) в целях, не связанных с установлением личности субъекта персональных данных. Субъект ПД обязуется не предоставлять фотографии третьих лиц в качестве своего собственного изображения.

3.2.3. Пользователь понимает, что информация, размещаемая им о себе на Сайте, может стать доступной другим пользователям Сайта, а также может быть скопирована и распространена такими субъектами персональных данных в соответствии с условиями данной Политики.

3.3. Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с настоящей Политикой, и выражает свое осознанное согласие с изложенными положениями.

### **4. Предоставление согласия на обработку персональных данных**

4.1. Пользователь соглашается с условиями Политики и дает Оператору, а также на обработку своих персональных данных на следующих основаниях:

4.1.1. Предоставление Согласия в форме электронного документа, который в свою очередь был составлен и подписан Пользователем на бумажном носителе и направлен Оператору в соответствии с указаниями настоящей Политики.

4.1.2. Регистрация на Сайте – Пользователь предоставляет персональные данные путем заполнения формы, размещенной на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент отправки заявки, или при переходе к оплате, или аналогичных действий.

4.1.3. Внесение или изменение персональных данных в личном кабинете – Пользователь предоставляет персональные данные при редактировании информации в личном кабинете. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных персональных данных при сохранение таких данных.

4.1.4. Заполнение формы обратной связи – Пользователь предоставляет персональные данные Оператору при заполнении формы обратной связи на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки.

4.1.5. Оформление подписки на получение информационных и новостных материалов от Оператора – Пользователь предоставляет персональные данные путем заполнения формы для оформления подписки на рассылку, размещенной на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатия кнопки, подтверждающей подписку.

4.1.6. Использование Сайта – Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя

программного обеспечения. Согласие считается предоставленным в момент начала использования Сайта.

4.2. Предоставление согласия на обработку персональных данных в указанных выше случаях является активным действием Пользователя, выражающим его волю добровольно предоставить свои персональные данные и согласиться на их обработку Оператором в соответствии с условиями настоящей Политики и действующим законодательством.

4.3. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных Оператором действует с момента предоставления согласия и сохраняет свою силу в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных, указанных в настоящей Политике. Пользователь может отозвать свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с порядком, предусмотренным в Политике.

4.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, которые разрешены для распространения, должно быть предоставлено отдельно от согласия на обработку персональных данных. Для предоставления такого согласия Пользователь заполняет отдельную форму, предложенную Оператором. При заполнении формы, Пользователь обязан указать обязательные поля, включая фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес субъекта персональных данных).

4.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, которые разрешены для распространения, предоставляется Оператору на определенный срок, указанный в таком согласии.

4.6. Если Пользователь не достиг возраста 18 лет, он обязан предоставить письменное согласие своего законного представителя на обработку его персональных данных Оператором. Для этого Пользователь должен отправить письменное согласие законного представителя на адрес электронной почты Оператора. Оператор не осуществляет активное отслеживание предоставления такого согласия Пользователем, так как процесс сбора персональных данных осуществляется автоматизированной системой. Но в случае выявления того, что субъект не является дееспособным и предоставил свои персональные данные без письменного разрешения его законного представителя, Оператор немедленно блокирует обработку таких персональных данных до выяснения обстоятельств.

## **5. Персональные данные**

5.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; данные аккаунтов в социальных сетях и электронных сервисах, если функция авторизации через указанные сервисы предусмотрена на Сайте.

5.2. Оператор может получать, собирать и использовать техническую и другую связанную с Пользователем информацию в соответствии с целями, определенными в Политике. Техническая информация, хотя и не является персональными данными, включает использование файлов cookie, которые позволяют идентифицировать Пользователя.

5.3. К технической информации также относятся данные, автоматически передаваемые Оператору, когда Субъект данных использует Сайт с помощью программного обеспечения, установленного на его устройстве, в том числе: данные о действиях субъекта персональных данных в интернете, такие как посещенные страницы, дата и время переходов по url и т.д.; информация об устройстве и браузере, с которых субъект подключается к интернету, включая ip-адрес и (в случае использования мобильного устройства) тип устройства и его уникальный идентификатор; данные о взаимодействии с рекламными объявлениями оператора за пределами ресурса, включая количество просмотров, частоту просмотра; данные о месте жительства или местонахождении субъекта; номер налогоплательщика субъекта персональных данных; паспортные данные, банковские реквизиты.

5.4. Оператор не собирает и не обрабатывает указанные типы персональных данных в соответствии с Политикой и требованиями действующего законодательства:

a) биометрические персональные данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность;

b) специальные категории персональных данных, которые относятся к расовой или этнической принадлежности, политическим взглядам, религиозным или философским убеждениям, состоянию здоровья, интимной жизни и т.д.

5.5. Оператор применяет автоматизированные системы обработки персональных данных.

## **6. Обработка персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных Субъектов данных осуществляется на основании таких актов: Конституция, Гражданский кодекс Российской Федерации, закон «О персональных данных»; General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679) от 27 апреля 2016 года, правовые акты Оператора.

6.2. Оператор обрабатывает персональные данные Субъектов ПД исключительно с целью:

a. Регистрации Пользователя на Сайте и предоставления возможности полноценного использования сервисов Сайта.

b. Отображения профиля Пользователя на Сайте.

c. Установления и поддержания связи между Субъектом и Оператором, а также консультирования по вопросам оказания услуг.

d. Направления Оператором сообщений рекламного характера на адрес электронной почты Субъекта и таргетирования рекламных материалов при наличии согласия Субъекта ПД.

e. Улучшения качества обслуживания Субъектов и модернизации Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок от Субъектов персональных данных.

f. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенной информации, предоставленной Субъектами.

g. Получения дополнительной информации от Субъекта персональных данных с целью заключения различных договоров, включая информационно-консультационные услуги, подряд, аренду имущества, авторский заказ, лицензионные и другие договоры, связанные с авторскими правами.

6.3. Обработка персональных данных включает: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, удаление, уничтожение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, использование, блокирование.

6.4. Субъект персональных данных имеет право выразить возражение против обработки своих данных в целях прямого маркетинга, включая составление профиля, в той мере, в которой это связано с прямым маркетингом. Субъект может направить свое возражение Оператору согласно процедуре, установленной в данной Политике.

6.5. Хранение персональных данных осуществляется в соответствии с одним из следующих условий, в зависимости от того, какое событие наступит раньше:

a. До момента удаления Субъектом данных в соответствующем разделе личного кабинета;

b. До момента уничтожения данных Оператором, если Субъект отозвал свое согласие на обработку персональных данных или предъявил требование об уничтожении данных;

c. До истечения срока действия согласия на обработку данных или достижения целей обработки персональных данных.

6.6. Оператор имеет право передавать персональные данные третьим лицам. При этом передача таких данных не является распространением их неопределенному кругу лиц. Передача персональных данных может производиться в таких целях:

a. Оптимизация рассылки информационных и рекламных сообщений Оператора. В этом случае третьим лицам могут быть переданы следующие персональные данные Субъектов: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты, номер телефона;

b. Направление информационных рассылок о новых услугах, предоставляемых Оператором, Субъектам. В этом случае третьим лицам могут быть переданы следующие персональные данные Субъектов: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты, номер телефона. При каждой информационной рассылке Субъекту предоставляется возможность отказаться от получения подобных сообщений;

c. Исполнение условий договора с Субъектами Сайта с привлечением третьих лиц.

6.7. Передача и распространение персональных данных запрещены для лиц, не являющихся субъектами данных (третье лицо).

6.8. Оператор осуществляет уничтожение персональных данных в следующих случаях:

a. Когда субъект данных удаляет свои персональные данные в соответствующем разделе личного кабинета;

b. При получении от субъекта данных отзыва согласия на обработку персональных данных;

c. По требованию субъекта данных об уничтожении персональных данных;

d. Когда истекает срок действия согласия на обработку персональных данных;

e. По окончании срока хранения персональных данных в соответствии с соглашениями между оператором и субъектом данных.

6.9. Ответственное лицо Оператора обязано уничтожить информацию, содержащую персональные данные Субъекта в течение 10 дней с момента обращения Субъекта, истечения срока хранения, срока действия, достижения цели обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении.

6.10. Уничтожение информации, содержащей персональные данные Субъекта, может осуществляться одним из следующих способов:

a. Уничтожение носителя, на котором находится информация с персональными данными Субъекта;

b. Полное форматирование информации, включающей персональные данные;

c. Использование специальной вспомогательной программы (утилиты), входящей в состав программного обеспечения Оператора, для полного форматирования информации с персональными данными Субъекта.

Эти методы гарантируют безвозвратное удаление и уничтожение персональных данных Субъекта, обеспечивая их надлежащую защиту.

6.11. Оператор принимает следующие меры для защиты персональных данных: назначение ответственного лица, отвечающего за обработку персональных данных; применение организационных и технических мер, чтобы обеспечить безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах; контроль и предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным, а также принятие мер для предотвращения подобных инцидентов в будущем; контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и за уровнем защищенности информационных систем, используемых для хранения и обработки персональных данных.

## **7. Ограничение ответственности**

7.1. Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных и причинение ущерба Субъекту в следующих случаях:

a. В случае технических сбоев в программном обеспечении, технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора;

b. В связи с намеренным или ненамеренным использованием Сайта третьими лицами не по их прямому назначению;

c. В случае необеспечения конфиденциальности паролей доступа или намеренной передачи паролей доступа и другой информации с Сайта самим Субъектом при получении услуг Оператора или при использовании Сайта другими лицами, не имеющими доступа к этой информации.

d. В случае незаконных действий третьих лиц, получивших доступ к данным Сайта, включая персональные данные.

7.2. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, с которыми Субъект общается или делится своими персональными данными через Сайт. Поэтому Субъект должен быть внимателен и осознавать риски, связанные с передачей своих персональных данных третьим лицам во время использования Сайта.

7.3. Оператор не производит проверку наличия особого режима обработки персональных данных Субъектов. Однако, если Субъект является гражданином стран Европейского союза или гражданином иных государств, временно или постоянно проживающим на территории стран ЕС и получает доступ к Сайту из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры для соблюдения требований законодательства о защите персональных данных. В этом случае Субъект обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения по адресу электронной почты Оператора – [feedback@affskill.com](mailto:feedback@affskill.com).

## **8. Права Субъектов персональных данных**

8.1. Субъект персональных данных имеет следующие права:

a. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки в соответствии с условиями, указанными в Политике.

b. Самостоятельно вносить изменения и исправления в свои персональные данные в соответствующем разделе личного кабинета, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию.

c. Удалять персональные данные путем редактирования соответствующего раздела в личном кабинете.

d. Обращаться к Оператору с требованиями, включая уточнение персональных данных, блокировку или уничтожение персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в Политике.

e. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

f. В случае обработки персональных данных, подпадающих под действие GDPR, Субъект ПД имеет право обратиться к Оператору с требованием выгрузить свои персональные данные с целью переноса их в информационные системы других контролеров данных, согласно GDPR.

8.2. Субъект имеет право направлять Оператору свои запросы и требования (Обращение), связанные с использованием его персональных данных, а также отзывом согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами: в письменной форме по адресу Оператора, в форме электронного документа (скан- или фотокопия документа).

Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Субъекта персональных данных, указанного им при регистрации на Сайте или в договоре, в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора: feedback@affskill.com.

8.3. Обращение должно включать следующую информацию: Фамилия и имя Субъекта; Сведения, подтверждающие участие Субъекта в отношениях с Оператором (в частности, логин и пароль Субъекта на Платформе); Суть Обращения; Подпись Субъекта или его законного представителя.

8.4. Оператор обрабатывает запрос субъекта следующим образом: регистрируется запрос; проверяется все обязательные реквизиты; проверяется действительность адреса; дается ответ на адрес.

8.5. Оператор рассматривает Обращение Субъекта в следующем порядке: Обращение регистрируется; проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения; проверяется правомерность обращения; предоставляется ответ.

8.6. В зависимости от сути Обращения, ответ на него содержит: требуемую Субъектом информацию об обрабатываемых персональных данных; аргументированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных; оповещение о действиях, совершенных с персональными данными Субъекта по его Обращению.

8.7. Ответ на Обращение должен быть направлен в течение 10 (десяти) дней с даты получения Оператором Обращения в той форме, которая соответствует форме Обращения Субъекта, если в нем не указан иной способ ответа на Обращение.

## **9. Внесение изменений в Политику**

9.1. Оператор сохраняет за собой право вносить изменения в Политику. Субъект должен ознакомиться с текстом Политики каждый раз, когда он/она использует Веб-сайт.

9.2. Новая версия Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе веб-сайта Оператора. Дальнейшее использование Сайта или его сервисов после публикации новой редакции Политики подразумевает принятие Субъектом Политики и ее условий. В случае своего несогласия с условиями Политики Субъект немедленно прекращает использование Сайта и его услуг.

## **10. Информация об Операторе и лице, отвечающем за обработку персональных данных:**

Индивидуальный предприниматель: Соловьев Александр Юрьевич

Адрес: лица Ярвенпя, д. 5б, кв./оф. 57, Ленинградская область, р-н Волховский, г. Волхов

ИНН 470206213713

ОГРНИП 323470400048922

Расчетный счет 40802810532180008416

Название банка ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044030786

Корр. счёт: 30101810600000000786

e-mail: feedback@affskill.com

Соловьев Александр Юрьевич / \_\_\_\_\_

Ответственный за обработку персональных данных:

Соловьев Александр Юрьевич / \_\_\_\_\_

